ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ

ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΟΦΕΙΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΟΔΗΓΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΠΙΣΤΩΤΕΣ



Έκδοση 2 (11.10.2018)

1 ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΑΠΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΠΙΣΤΩΤΗ

1.1 Είσοδος στην εφαρμογή

Η εισαγωγή στην εφαρμογή του εξωδικαστικού συμβιβασμού γίνεται μέσω της ιστοσελίδας της ΓΓΠΣ (<u>www.gsis.gr</u>), από τη λίστα υπηρεσιών προς επιχειρήσεις ή μέσω της ιστοσελίδας της ΕΓΔΙΧ (<u>www.keyd.gov.gr</u>), από το σύνδεσμο για την αίτηση υπαγωγής. Ο χρήστης πληκτρολογεί το όνομα και τον κωδικό πρόσβασής του και επιλέγει **«OK»** (εικόνα 1).

	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Οικονομικών
	0
	1
Σύνδεση καταχωρίστε παρακάτω τα δικά σας διαπιστευτήρια μοναδικής σύνδεσης	
Όνομα χρήστη: <mark>rg1201</mark> Κωδικός πρόσβασης: ΟΚ Άκυρο	
Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτής της τοποθεσίας, η οποία μπορεί να επιφέρει αστική και ποινική δίωξη.	
το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Πι Ο Γενική Γραμματεία Πλη	εριφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από Εθνικούς πόρους" ροφοριακών Συστημάτων 2010

Εικόνα 1

Εφόσον έχει ανατεθεί στο χρήστη ο ρόλος του διαχειριστή πιστωτή, κατά την είσοδό του στην εφαρμογή με αυτό το ρόλο θα συναντήσει την οθόνη που εμφανίζεται στις εικόνες 2a και 2β.

ГЕЛІКН ГРАММАТЕНА ПЛИРОВОРІАКОЛ ЗУДТНИЛАТОЛ ССТО	ΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜ ΕΠΙΧΕΙΡΗ	ΙΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΟΦΕΙΛΩΝ ΙΣΕΩΝ			
Α,Φ.Μ. : Χρήστης : n	g1201 Επωνυμία: Ρά	όλος: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΠΙΣΤΩΤΗΣ Ως εκπρόσωπος: (Πιστωτής	;)-AФМ: 094014249-ALPHA BANK	c	<u>Έξοδι</u>
Βήματα		Κριτήρια Αναζήτησης			-
 Ανάθεση Καταχωρητή / Εγκ; Διαχείριση Εγκριτών / Καταχ 	Αρίθμός Αίτησης: Search	Επωνομία/Επώνομο: Search	Επιλέξτε κατάσταση αίτησης 🔻 Search		
		Επώνυμο απούντος	σι	νομα αιτούντος	Αριθμό
					1599
-				-	1595
-					1593
-					1543
-					1537
					1528
					1506
					1501
				-	1494
-					1491
-					1487
-					1484
					1478
-					The second second second

Εικόνα 2α

ГЕЛІКН ГРАММАТЕІА ПАНРОФРІАКІЛ УУІТНИАТІЛІ СССС	ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΟΦΕΙΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	еллникн анмократа Утоирусю Околодикал
Α.Φ.Μ. : Χρήστης	; : rg1201 Επωνυμία: Ρόλος: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΠΙΣΤΩΤΗΣ Ως εκπρόσωπος: (Πιστωτής)-ΑΦΜ: 094014249-ΑLPHA BANK	<u>Έξοδος</u>
		1220
onpara 11		1222
▼ Ενέργειες		1217
🎟 Ανάθεση Καταχωρητή / Εγκε		1205
🎟 Διαχείριση Εγκριτών / Καταγ		1200
		1194
		1169
		1166
		1158
		1153
		1152
		1149
		1147
		1140
		1136
		1134
		1132
		1108
		1082
		1081
		1053
	3	
4	Ορισμός / Αντικατάσταση Καταχωρητή Πιστωτή Ορισμός / Αντικατάσταση Εγκριτή Πιστωτή Έξοδος	
	© 2017 F.F.R.Z. & A.Y ΔΙΑΕ	



1.2 Ορισμός/ αντικατάσταση καταχωρητή και εγκριτή σε μια αίτηση

Στη συγκεκριμένη σελίδα ο διαχειριστής μπορεί να προβεί σε ανάθεση μιας αίτησης σε κάποιον από τους καταχωρητές και εγκριτές που διαθέτει, να αντικαταστήσει κάποιο από αυτά τα πρόσωπα με νέο και να προβεί σε αναζήτηση μιας συγκεκριμένης αίτησης (βάσει αριθμού αίτησης, επωνυμίας αιτούντος ή κατάστασης αίτησης) για πληροφοριακούς σκοπούς. Ο πίνακας των αιτήσεων περιέχει τις παρακάτω στήλες:

- Επώνυμο αιτούντος (ή επωνυμία για νομικά πρόσωπα)
- Όνομα αιτούντος (για φυσικά πρόσωπα)
- Αριθμός αίτησης
- ΑΦΜ αιτούντος
- Κατάσταση αίτησης
- Ενεργές φάσεις διαπραγμάτευσης
- Περιφερειακή ενότητα
- ΑΦΜ καταχωρητή
- Στοιχεία καταχωρητή
- ΑΦΜ εγκριτή
- Στοιχεία εγκριτή

Για την ανάθεση μιας αίτησης σε καταχωρητή και εγκριτή, ο διαχειριστής πιστωτής επιλέγει τη συγκεκριμένη γραμμή στον πίνακα των αιτήσεων, οπότε ενεργοποιούνται τα πλήκτρα **«Ορισμός/ Αντικατάσταση Καταχωρητή Πιστωτή»**, **«Ορισμός/ Αντικατάσταση Εγκριτή Πιστωτή»** και **«Εξοδος»**. Στα αντίστοιχα αναδυόμενα παράθυρα (εικόνες 3α, 3β), πληκτρολογεί το ΑΦΜ του προσώπου που επιθυμεί να τοποθετήσει και τα στοιχεία του εμφανίζονται αυτόματα. Τέλος, με το πλήκτρο «Επιλογή» αποθηκεύεται η ενέργεια του διαχειριστή και εμφανίζεται το ΑΦΜ και το ονοματεπώνυμο του καταχωρητή/ εγκριτή στις αντίστοιχες στήλες του πίνακα αιτήσεων. Με την ίδια ενέργεια μπορεί να οριστεί κάποιο άλλο πρόσωπο στη θέση ενός ήδη τοποθετημένου καταχωρητή/ εγκριτή.

Επώνυμο:	
Ονομα:	
Πατρώνυμο:	

Εικόνα 3α

ΑΦΜ νέου εγκριτή	t I	
Επώνυμο:		
Ονομα:		
Πατρώνυμο:		
	25 20 20	1 22 22

Εικόνα 3β

1.3 Διαχείριση στοιχείων καταχωρητών/ εγκριτών

Επιλέγοντας από το μενού ενεργειών στην αριστερή πλευρά της οθόνης τη **«Διαχείριση Καταχωρητών/ Εγκριτών»,** ο χρήστης οδηγείται στη σελίδα της εικόνας 4. Από εδώ έχει τη δυνατότητα να καταχωρήσει τα στοιχεία ενός νέου προσώπου, στο οποίο θα ανατεθεί ο ρόλος του καταχωρητή/ εγκριτή, να μεταβάλει τα στοιχεία αυτά, καθώς και να διαγράψει ένα ήδη καταχωρημένο πρόσωπο.

κ. 12 : Χρήστης	: rg1201 Επωνυμ	ia:	Ρόλος: ΔΙ/	ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ Π	ΙΣΤΩΤΗΣ Ως εκπ	ρόσωπος: (Πισ	τωτής)-ΑΦΜ: 09	4014249-ALPH/	A BANK	Eto
OVEIEC					Εγκριτές /	Καταχωρητές				
εση Καταχωρητή / Εγκρ				(1 of 3)	14 44 1	2 3 🔛	⊨i 10 ¥			
είριση Εγκριτών / Κατογ	Είδος	АФМ	Επώνυμο	Όνομα	Πατρώνυμο	Τηλέφωνο	Email	Ενεργός από	Ενεργός έως	Ενέργειε
	Καταχωρητής						oow13@gsis.gr	3-8-2017	31-12-2018	
	Καταχωρητής						oow13@gsis.gr	3-8-2017	31-12-2018	
	Καταχωρητής						oow13@gsis.gr	3-8-2017	31-12-2018	
	Καταχωρητής						oow13@gsis.gr	3-8-2017	31-12-2018	
	Καταχωρητής						oow13@gsis.gr	3-8-2017	31-12-2018	
	Καταχωρητής						oow13@gsis.gr	3-8-2017	31-12-2018	
	Καταχωρητής						oow13@gsis.gr	3-8-2017	31-12-2018	
	Καταχωρητής						oow13@gsis.gr	3-8-2017	31-12-2018	
	Καταχωρητής						oow13@gsis.gr	3-8-2017	31-12-2018	
	Καταχωρητής						oow13@gsis.gr	3-8-2017	31-12-2018	
				(1 of 3)	14 × 1	2 3 👞	■1 10 ▼			
					при При	οσθήκη				

Για να καταχωρήσει τα στοιχεία ενός νέου προσώπου, ο χρήστης επιλέγει το πλήκτρο «Προσθήκη» στο κάτω μέρος της σελίδας. Στο αναδυόμενο παράθυρο (εικόνα 5) συμπληρώνει τον ΑΦΜ, το είδος του ρόλου (καταχωρητής/ εγκριτής) τα στοιχεία επικοινωνίας και τις ημερομηνίες μεταξύ των οποίων θα είναι ενεργός και καταχωρεί επιλέγοντας **«Προσθήκη»**.

ίδος: Καταχωρητής ιπώνυμο:			
πώνυμο:	Είδος:	Καταχωρητής	-
λνομα:	Επώνυμο:		
απρώνυμο:	Ονομα:		
ηλέφωνο:	Πατρώνυμο:		
-mail:	Τηλέφωνο:		
νερνός από:	E-mail:		
	Ενεργός από:		
νεργός έως:	Ενερ <mark>γός έω</mark> ς:		

Σημείωση: Η καταχώρηση ενός ΑΦΜ από το διαχειριστή δεν συνεπάγεται αυτόματα την ενεργοποίηση του αντίστοιχου ρόλου από το χρήστη αυτού όταν εισέρχεται στην εφαρμογή. Ο νέος ρόλος του καταχωρητή/ εγκριτή πιστωτή ενεργοποιείται μόλις του ανατεθεί συγκεκριμένη αίτηση.

Επίσης, ο ίδιος ΑΦΜ μπορεί να είναι καταχωρημένος στην εφαρμογή δύο φορές και με τους δύο ρόλους και να εναλλάσσεται μεταξύ αυτών μέσω των αντίστοιχων αναθέσεων από το διαχειριστή πιστωτή.

Εικόνα 5

Για την μεταβολή κάποιων στοιχείων ή τη διαγραφή ενός ΑΦΜ από τον πίνακα, ο διαχειριστής επιλέγει τα αντίστοιχα πλήκτρα «Επεξεργασία στοιχείων» και «Διαγραφή» στην τελευταία στήλη του πίνακα. Αντίστοιχα εμφανίζονται είτε το αναδυόμενο παράθυρο με τα στοιχεία (εικόνα 6) είτε το προειδοποιητικό μήνυμα διαγραφής (εικόνα 7).

AΦM:	
Είδος:	Καταχωρητής
Επώνυμο:	
Όνομα:	
Πατρώνυμο:	
Τηλέφωνο:	
E-mail:	ocw13@gsis.gr
<mark>Ενεργός απ</mark> ό:	03/08/2017
Ενεργός έως:	31/12/2018

Εικόνα 6

Στην επεξεργασία στοιχείων, ο διαχειριστής μπορεί να αλλάξει τα στοιχεία επικοινωνίας και τις ημερομηνίες ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης που αντιστοιχούν στο συγκεκριμένο ΑΦΜ και να αποθηκεύσει την αλλαγή επιλέγοντας **«Ενημέρωση»**.

Σημείωση: Το είδος του ρόλου (καταχωρητής/ εγκριτής) δεν μπορεί να αλλάξει μετά την αρχική καταχώρησή του. Σε περίπτωση που ο διαχειριστής επιθυμεί να χρησιμοποιήσει άτομο με το ίδιο ΑΦΜ σε άλλο ρόλο, θα πρέπει να προβεί σε μια νέα καταχώρηση με το ρόλο αυτό.

> Εάν ο διαχειριστής επιλέξει τη διαγραφή ενός ΑΦΜ από τον πίνακα, θα του ζητηθεί να επιβεβαιώσει την επιλογή του μέσω

ενός αναδυόμενου προειδοποιητικού μηνύματος.

Εττιβεβαίωση	-
Είστε σίγουρος για τη Διαγραφή;	
✓ Ναι Χ Όχι	

Εικόνα 7

1.4 Εξαγωγή στατιστικών αναφορών

Στο μενού ενεργειών της οθόνης των διαχειριστών – πιστωτών χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων και λοιπών χρηματοδοτικών φορέων εμφανίζεται η ενέργεια «Εξαγωγή στατιστικών ΤτΕ». Η ενέργεια αυτή δίνει στο χρήστη τη δυνατότητα να επιλέξει το τρίμηνο του έτους για το οποίο επιθυμεί να λάβει αναφορά στατιστικών στοιχείων σχετικά με την πορεία των δανείων του συγκεκριμένου πιστωτή που τελούν υπό διαπραγμάτευση στο πλαίσιο του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών επιχειρήσεων (εικόνα 8). Με την επιλογή του πλήκτρου «Εξαγωγή επιλεγμένων στατιστικών», τα στοιχεία του συγκεκριμένου τριμήνου που ζήτησε ο χρήστης ανακτώνται με τη μορφή αρχείου τιμών διαχωρισμένων με κόμμα του excel (.csv). Το αρχείο που ανακτάται από την εφαρμογή είναι σύμφωνο με τις τεχνικές προδιαγραφές που υπαγορεύτηκαν από την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής (ΠΕΕ) της Τράπεζας της Ελλάδας 42/30.05.2014 (Β΄ 1582), όπως τροποποιήθηκε με την ΠΕΕ 134 /05.03.2018 (Β΄ 850), η οποία θεσπίζει την υποχρέωση των πιστωτικών ιδρυμάτων να αποστέλλουν ανά τρίμηνο τα συγκεκριμένα στοιχεία στην ΤτΕ.

	ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΟΦΕΙΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	
Α.Φ.Μ. : Χρήστης : rg	1201 Επωνυμία: Ρόλος: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΠΙΣΤΩΤΗΣ Ως εκπρόσωπος: (Πιστωτής)-ΑΦΜ: 094014249-ALPHA BANK	<u></u>
Βήματα ▼ Ενέριγειες Ξ Αισδείση Κατάχωρητή / Είγκριτή Ξ Διαχείριση Είγκριτών / Κατάχωρητών Ξ Εξαγωγή στατιστικών ΤΤΕ	Εξαγωγή στατιστικών ΤΤΕ για το τέλος του Επιλέξτε - τριμήσου Επιλέξτε - Εξαγωγή επιλεγμένων στατιστικών Έξοδος	

Εικόνα 8