



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ

Δευτέρα, 8 Μαΐου 2023

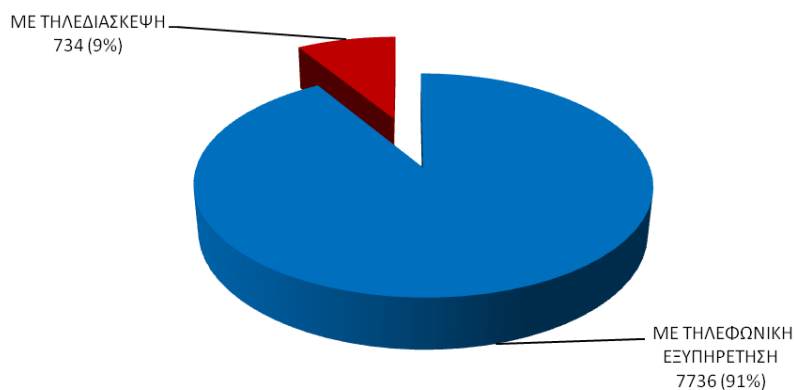
Στοιχεία εξυπηρετούμενων στην ψηφιακή πλατφόρμα myEGDIXlive

Ξεπέρασαν τις **8,4 χιλιάδες** οι απαντημένες κλήσεις και βιντεοκλήσεις οφειλετών και εξουσιοδοτημένων συμβούλων για τον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών, μέσω της πλατφόρμας **myEGDIXlive**, στους 4,5 μήνες λειτουργίας της.

Συγκεκριμένα, από 12.12.2022 έως 30.4.2023, πραγματοποιήθηκαν **8.470** κρατήσεις στην ψηφιακή υπηρεσία κρατήσεων myEGDIXlive (Γράφημα 1), με μέσο όρο κρατήσεων σε μηνιαία βάση τα 2.075 ραντεβού, με τις εν λόγω κρατήσεις να ακολουθούν αυξητική πορεία μήνα με τον μήνα.

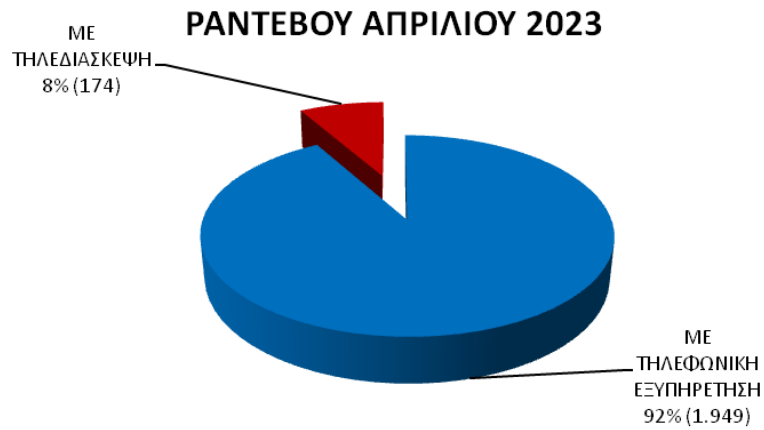
Γράφημα 1

Ραντεβού από 12/12/22 έως 30/04/23



Τον μήνα Απρίλιο 2023 στην ψηφιακή πλατφόρμα myEGDIXlive πραγματοποιήθηκαν στο σύνολο 2.123 ραντεβού, εκ των οποίων τα 1.949 πραγματοποιήθηκαν με τηλεφωνική εξυπηρέτηση και τα 174 με τηλεδιάσκεψη (Γράφημα 2).

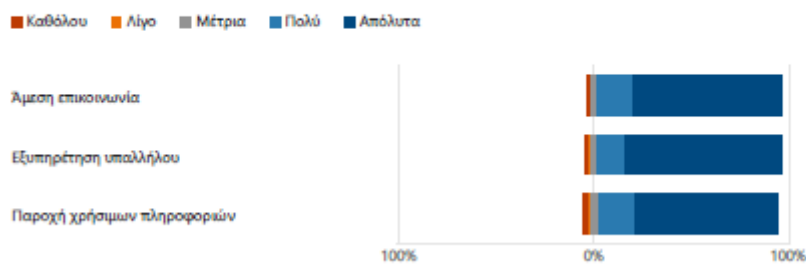
Γράφημα 2



Εντυπωσιακό είναι το ποσοστό της απόλυτης ικανοποίησης των εξυπηρετούμενων σύμφωνα με την αξιολόγηση της παρεχόμενης υπηρεσίας από τους ίδιους, το οποίο φτάνει στο 96% των χρηστών της τηλεφωνικής υπηρεσίας.

Γράφημα 3

2. Πόσο ικανοποιημένος/η μένεται από την εξυπηρέτηση του τηλεφωνικού κέντρου της ΕΓΔΙΧ, όσον αφορά τα παρακάτω;



Οφειλέτες και εξουσιοδοτημένοι σύμβουλοι μπορούν να κλείσουν το ραντεβού τους είτε μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της ΕΓΔΙΧ στο 213.212.5730 ή μέσω της ψηφιακής πύλης myEGDIX.live.gov.gr.