

Έκτακτα μέτρα Τραπεζών & Εταιρειών Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις υπέρ των πληγέντων από φυσικές καταστροφές

Τράπεζες και Servicers προέβησαν στην λήψη μέτρων για την ανακούφιση των πληγέντων από τα πρόσφατα καταστροφικά φαινόμενα. Τα μέτρα αυτά αφορούν στους πληγέντες (πολίτες και επιχειρήσεις), οι οποίοι εμπίπτουν στα κρατικά μέτρα στήριξης, που έχουν ληφθεί με νομοθετικές πρωτοβουλίες της Πολιτείας.

Ειδικότερα:

A. Τράπεζες

1) Ποια είναι τα μέτρα στα οποία προέβησαν οι Τράπεζες;

Αναστέλλονται οι δόσεις των ενήμερων δανείων των δανειοληπτών που επλήγησαν από τα καταστροφικά φαινόμενα των δυο τελευταίων μηνών μέχρι τα τέλη του 2023, κατόπιν αίτησης του δανειολήπτη.

2) Ποιούς αφορά η αναστολή δόσης δανείων;

Δικαιούχοι του μέτρου είναι όσοι έχουν ενήμερα δάνεια ή δάνεια σε καθυστέρηση έως 90 ημέρες στις 31/08/2023.

3) Πώς μπορεί να λάβει δανειολήπτης αναστολή δόσεων δανείων;

Απαραίτητη προϋπόθεση για την λήψη της αναστολής δόσης είναι η απευθείας επικοινωνία του δανειολήπτη με την τράπεζα συνεργασίας του με κάθε πρόσφορο μέσο (φυσική, τηλεφωνική ή ηλεκτρονική υποβολή αιτήματος). Η αναστολή προϋποθέτει πάντοτε αίτημα του δανειολήπτη.

4) Είναι υποχρεωτική η ένταξη σε καθεστώς αναστολής;

Διευκρινίζεται ότι δεν είναι υποχρεωτική η ένταξη πληγέντων δανειοληπτών σε καθεστώς αναστολής. Οι εν λόγω δανειολήπτες μπορούν να λάβουν υπόψη τα δεδομένα των μέτρων και να αποφασίσουν αν θα κάνουν χρήση ή όχι.

5) Αναστολή διαδικασιών αναγκαστικής εκτέλεσης

Μέχρι την 31.12.2023, για τους δανειολήπτες που βρίσκονται στις πληγείσες περιοχές, αναστέλλονται όλες οι ενέργειες αναγκαστικής εκτελέσεως (επίδοση επιταγής προς εκτέλεση, κατάσχεση, πλειστηριασμοί). Εκδίδεται και επιδίδεται διαταγή πληρωμής χωρίς επιταγή προς πληρωμή μόνον εφόσον ανακύπτει ζήτημα παραγραφής.

B. Servicers (Εταιρείες Διαχείρισης)

1) Ποια είναι τα μέτρα στα οποία προέβησαν οι Servicers;

Αναστέλλονται τηλεφωνικές επικοινωνίες για διάστημα τουλάχιστον ενός (1) μήνα από την ημερομηνία εκδήλωσης του καταστροφικού φαινομένου (με επανεξέταση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες που διαμορφώνονται στις πληγείσες περιοχές).

Επίσης, αναστέλλονται ενέργειες αναγκαστικής εκτέλεσης για διάστημα δύο (2) μηνών από την ημερομηνία εκδήλωσης του καταστροφικού φαινομένου.

Τα προσωρινά μέτρα στοχεύουν να δοθεί στους δανειολήπτες ο αναγκαίος χρόνος, ώστε να εκτιμήσουν την κατάσταση και να εκδώσουν τα προβλεπόμενα πιστοποιητικά (σχετικά με το ποιοι είναι πληγέντες).

Μετά την έκδοση των σχετικών πιστοποιητικών και την γνωστοποίηση αυτών στους Servicers, θα εξεταστούν προσωποποιημένες λύσεις ρυθμίσεων επί τη βάση των δεδομένων όπως έχουν πλέον διαμορφωθεί.

Ως προς το σκέλος των δικαστικών ενεργειών (π.χ. κατασχέσεων, πλειστηριασμών), θα εφαρμοστούν οι αναστολές ενεργειών που θα θεσπιστούν από την Πολιτεία, λαμβάνοντας υπόψη τις διαδικασίες που θα προβλεφθούν κατά περίπτωση (λ.χ. προσκόμιση πιστοποιητικών).

2) Ποιούς αφορούν τα προσωρινά μέτρα (αναστολή επικοινωνιών και νομικών ενεργειών);

Τα παραπάνω προσωρινά μέτρα εφαρμόζονται αυτόματα σε όλους τους πολίτες που κατοικούν σε πληγείσες περιοχές ανεξαρτήτως υπάρξεως πιστοποιητικών και χωρίς να απαιτείται κάποια ενέργεια εκ μέρους τους.

3) Πως μπορούν να ζητήσουν οι δανειολήπτες προσωποποιημένες λύσεις διευκόλυνσης;

Οι δανειολήπτες μπορούν να επικοινωνήσουν απευθείας με τον Servicer που διαχειρίζεται την οφειλή τους με κάθε πρόσφορο τρόπο (τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας). Σημειώνεται ότι οι Servicers παρέχουν ήδη προσωποποιημένες λύσεις διευκόλυνσης, περιλαμβανομένης της αναστολής δόσεων, στο πλαίσιο της πολιτικής που εφαρμόζει κάθε εταιρεία. Οι λύσεις διευκόλυνσης θα εξειδικεύονται περαιτέρω, λαμβάνοντας υπόψη τα μέτρα και τις διαδικασίες κρατικής αρωγής που ανακοινώνει η Πολιτεία.

Γ. Ρυθμίσεις κανονιστικές

1) Έχει ληφθεί κάποιο οριζόντιο μέτρο αναστολής πλειστηριασμών;

Ναι. Με τη διάταξη της παραγράφου 1 του άρθρου πρώτου της ΠΝΠ της 10ης Σεπτεμβρίου 2023 (Α' 150) «Επείγουσες διατάξεις για την αναστολή μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης και τη μετάθεση της ημερομηνίας ανακήρυξης συνδυασμών για τις δημοτικές και περιφερειακές εκλογές της 8ης Οκτωβρίου 2023 στην Περιφέρεια Θεσσαλίας», ορίζεται ότι στην Περιφέρεια Θεσσαλίας, αναστέλλεται από τη δημοσίευση αυτής (ήτοι από τη 10η Σεπτεμβρίου 2023) έως και τη 10η Νοεμβρίου 2023, η διενέργεια κάθε πράξης αναγκαστικής εκτέλεσης επί της κινητής ή ακίνητης περιουσίας φυσικών ή νομικών προσώπων, καθώς και νομικών οντοτήτων. Η αναστολή καταλαμβάνει, ιδίως, τη διενέργεια πλειστηριασμών, κατασχέσεων, αποβολών, προσωπικών κρατήσεων, καθώς και κάθε διαδικασία που διενεργείται μέσω των ηλεκτρονικών συστημάτων πλειστηριασμών (ΗΛ.ΣΥ.ΠΛΕΙΣ.) [e-auction]. Οι ανωτέρω πράξεις, που έχουν διενεργηθεί κατά το χρονικό διάστημα από την 6η Σεπτεμβρίου 2023 έως και τη δημοσίευση της κοινοποιούμενης ΠΝΠ (10η Σεπτεμβρίου 2023), λογίζονται ως μη γενόμενες και επαναλαμβάνονται μετά την πάροδο της ως άνω προθεσμίας αναστολής.

Με τη διάταξη της παραγράφου 2 του ίδιου ως άνω άρθρου ορίζεται ότι στην Περιφέρεια Θεσσαλίας, κατά το χρονικό διάστημα από την 6η Σεπτεμβρίου 2023 έως και τη 10η Νοεμβρίου 2023, αναστέλλονται οι προθεσμίες άσκησης ενδίκων μέσων, βοηθημάτων και αντιρρήσεων που αφορούν σε εκκρεμείς διαδικασίες αναγκαστικής εκτέλεσης.

Με βάση την καταγραφή των ζημιών, θα ενεργοποιηθεί και η υπουργική απόφαση κατ' εφαρμογή του άρθρου 53 του ν. 4797/2021 «Κρατική αρωγή προς επιχειρήσεις και μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα φορείς για θεομηνίες, επείγουσες ρυθμίσεις για τη στήριξη της οικονομίας, συμπληρωματικός κρατικός προϋπολογισμός και συνταξιοδοτική ρύθμιση»(Α' 66) για αναστολή μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης διάρκειας 6 μηνών από την επέλευση του φυσικού φαινομένου για τους αποδεδειγμένα πληγέντες.

2) Ποια είναι τα μέτρα στα οποία προέβη η Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα & Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους;

Η Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα & Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους προέβη ήδη στην υλοποίηση αναστολής των προθεσμιών αξιολόγησης της προτεινόμενης ρύθμισης οφειλών στην ηλεκτρονική πλατφόρμα εξωδικαστικού μηχανισμού έως και την 10/11/2023 για όσες αιτήσεις πληρούν ταυτόχρονα τα 2 κάτωθι κριτήρια:

- βρίσκονται στο στάδιο αξιολόγησης από οφειλέτη από την 6/9/2023 και
- ανήκουν στις περιφερειακές ενότητες Μαγνησίας, Σποράδων, Λάρισας, Καρδίτσας και Τρικάλων

Δ. Ρυθμίσεις εξωδικαστικού μηχανισμού-ν. 3869/2010

1) Τι προβλέπεται για τις δόσεις μέσω εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών;

Σε περιπτώσεις υφιστάμενων ενήμερων επιτυχών ρυθμίσεων μέσω του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών, το θέμα θα αντιμετωπιστεί με συντονισμένες πρωτοβουλίες των τραπεζών και servicers για τους αποδεδειγμένα πληγέντες, λαμβάνοντας υπόψη το νομικό πλαίσιο που διέπει τη συγκεκριμένη διαδικασία.

2) Τι προβλέπεται για τις δόσεις που καταβάλλονται στο πλαίσιο του ν. 3869/2010;

Ομοίως, θα αξιολογηθούν προσωποποιημένες λύσεις των τραπεζών και των servicers για τους αποδεδειγμένα πληγέντες, συνεκτιμώντας και τους νομικούς περιορισμούς που συνοδεύουν τη συγκεκριμένη διαδικασία.