

Ψηφιακή πλατφόρμα εξυπηρέτησης myEGDIXlive

Απολογιστικά στοιχεία 1ου έτους
λειτουργίας

Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα και
Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
Ελληνική Δημοκρατία



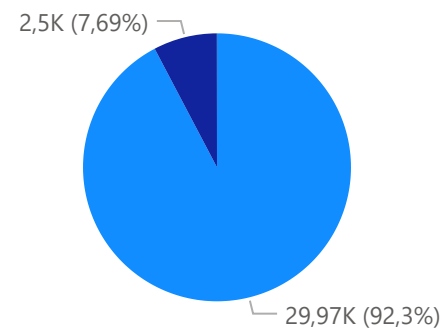
ΣΥΝΟΛΟ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

ΣΥΝΟΛΟ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ

ΤΥΠΟΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	ΠΛΗΘΟΣ
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	29.970
ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ	2.496
ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ	4
Total	32.470

• Συμπεριλαμβάνονται και οι ακυρώσεις

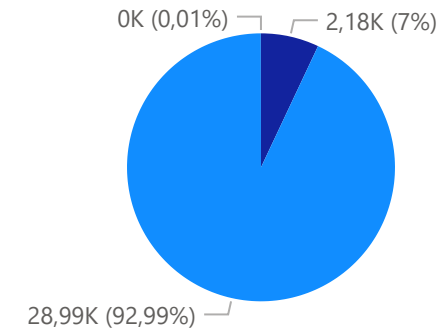
● ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ● ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ● ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ



ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

ΤΥΠΟΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	ΠΛΗΘΟΣ
ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ	2.183
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	28.993
ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ	4
Total	31.180

● ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ● ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ● ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ



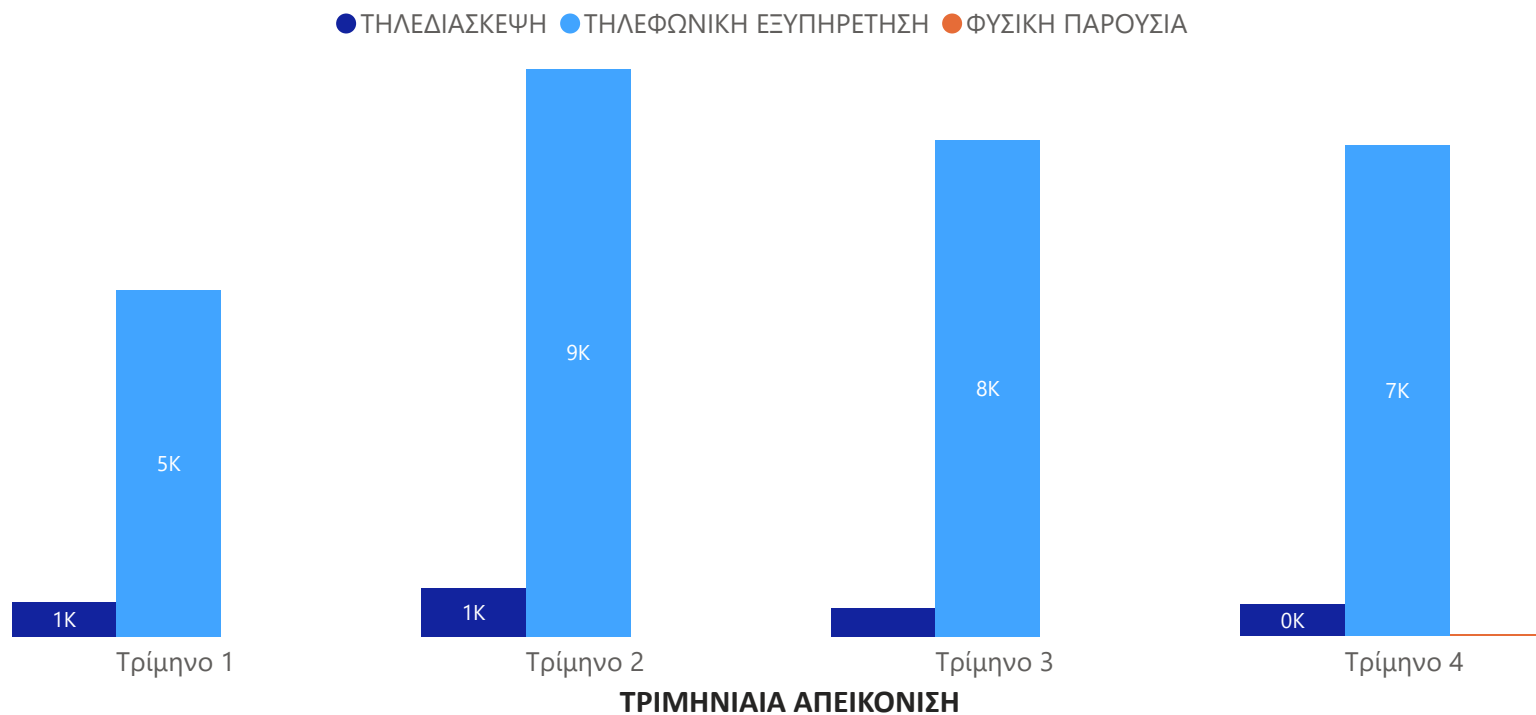


ΜΗΝΙΑΙΑ/ ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

ΜΗΝΙΑΙΑ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ



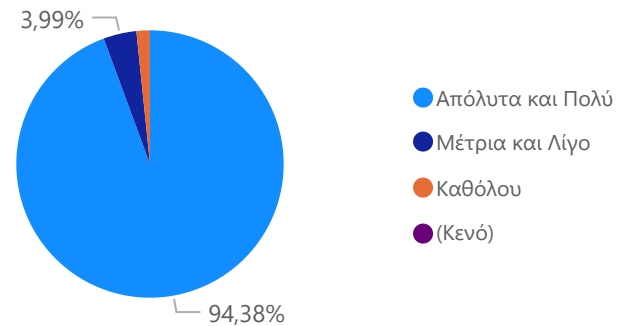
ΠΛΗΘΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ



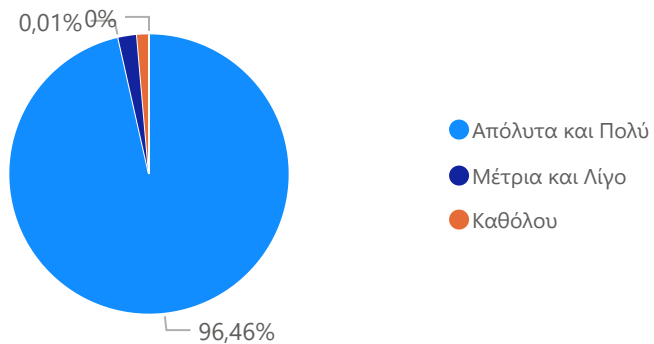


ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

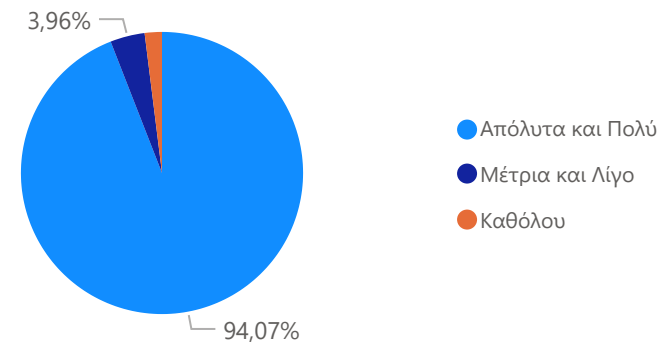
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ



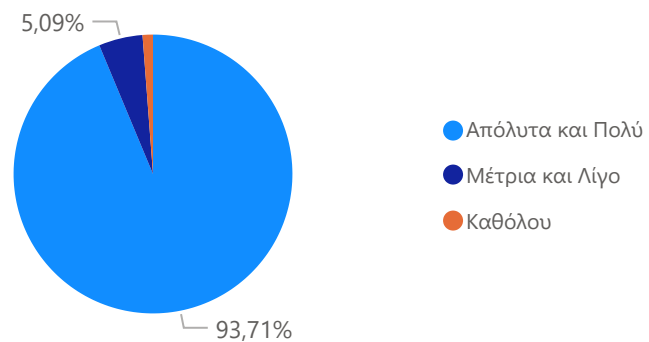
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ

