



Απολογιστικά στοιχεία Q1 2024

Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα & Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

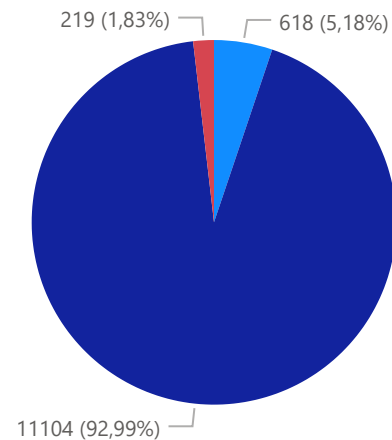


ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ - ΓΕΝΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ (Q1 2024)

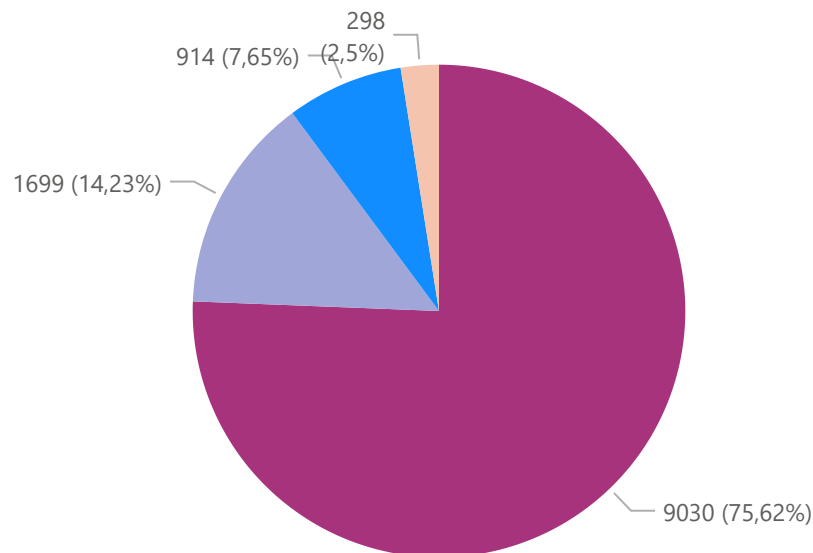
- OCW: Εξωδικαστικός
- ΓΠΔΟ: Γενικές Πληροφορίες Διαχείρισης Οφειλών
- ΒΕΟ: Βεβαίωση Ευάλωτου Οφειλέτη
- ΒΟΑ: Βεβαίωση Οικονομικά Ασθενέστερου
- ΠΣΔΕΟ: Πρόγραμμα Συνεισφοράς Δημοσίου Ευάλωτου Οφειλέτη (Ενδιάμεσο)
- ΒΧΟ: Βεβαίωση Χρηματοδοτικών Οφειλών
- ΚΟΔ: Κώδικας Δεοντολογίας

ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

● ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ● ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ● ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ



ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΑΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ



ΥΠΗΡΕΣΙΑ myEGDIXlive

- OCW
- ΓΠΔΟ
- ΒΕΟ/ΒΟΑ/ΠΣΔΕΟ/ΒΧΟ
- ΚΟΔ



ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ

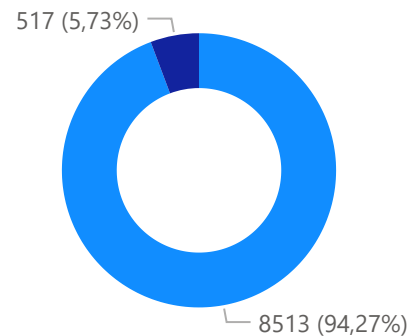
ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ
ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΑΝΑ
ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΚΑΙ ΤΥΠΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
(Q1 2024)



ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ
ΡΑΝΤΕΒΟΥ OCW

9030

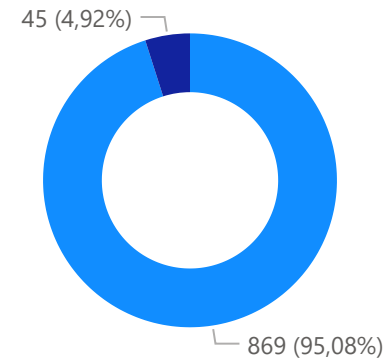
● ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ● ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ



ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ
ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΒΟΑ/ΒΕΟ/ΠΣΔΕΟ

914

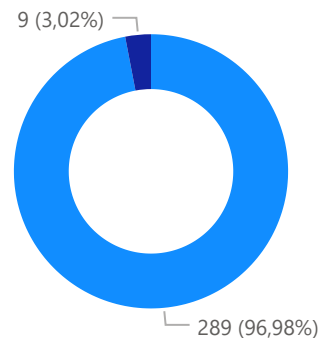
● ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ● ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ



ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ
ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

298

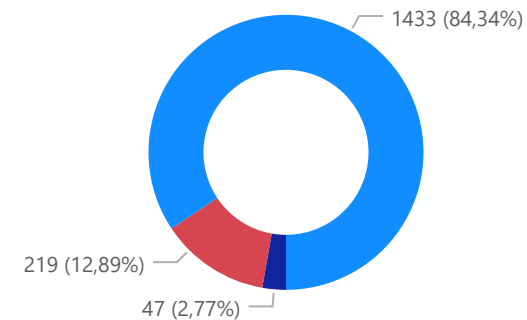
● ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ● ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ



ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ
ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΓΠΔΟ

1699

● ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ● ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ● ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ



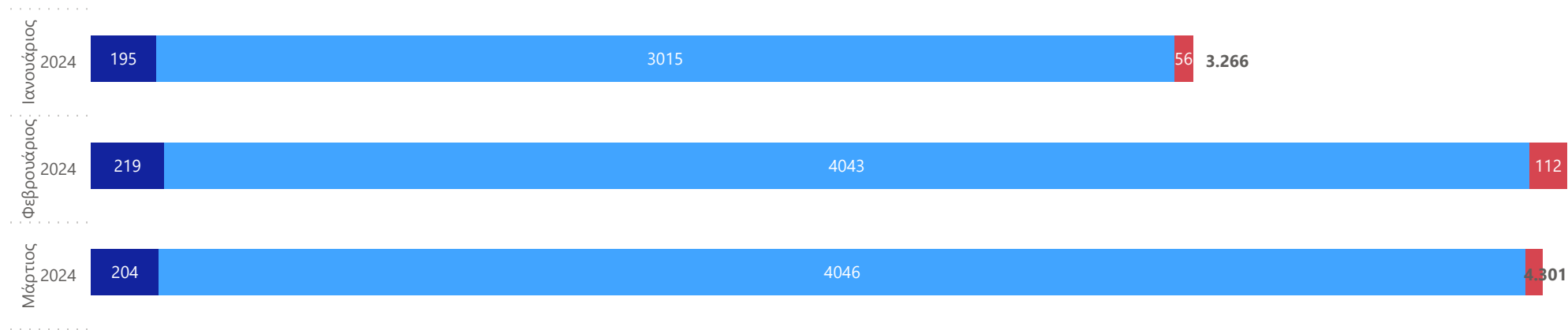


ΜΗΝΙΑΙΑ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

ΜΗΝΙΑΙΑ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

(ανά τύπο εξυπηρέτησης)

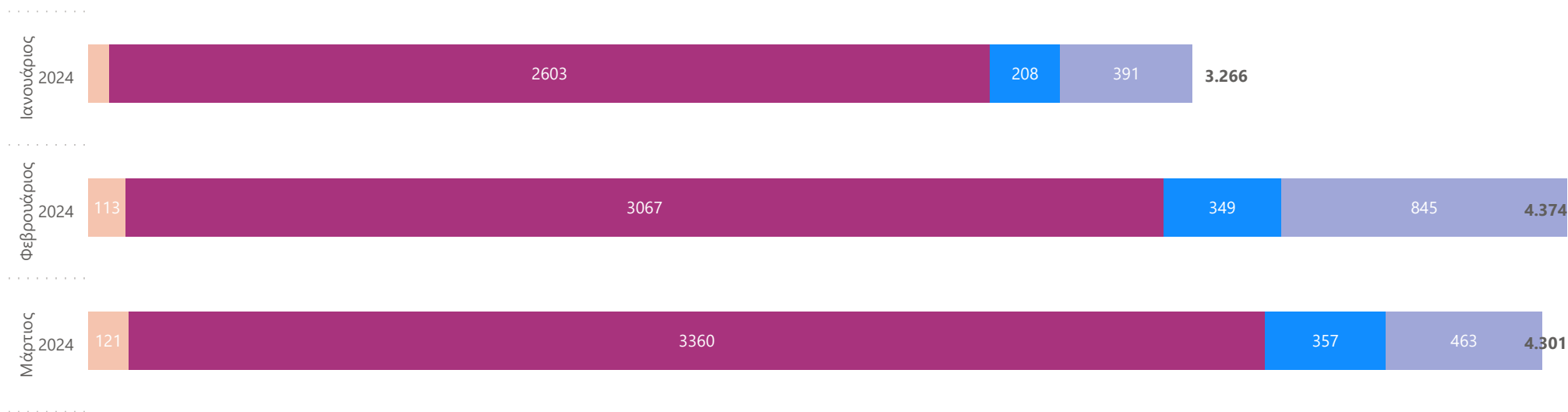
● ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ● ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ● ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ



ΜΗΝΙΑΙΑ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

(ανά υπηρεσία)

● ΚΟΔ ● ΟCW ● ΒΕΟ/ΒΟΑ/ΠΣΔΕΟ/ΒΧΟ ● ΓΠΔΟ



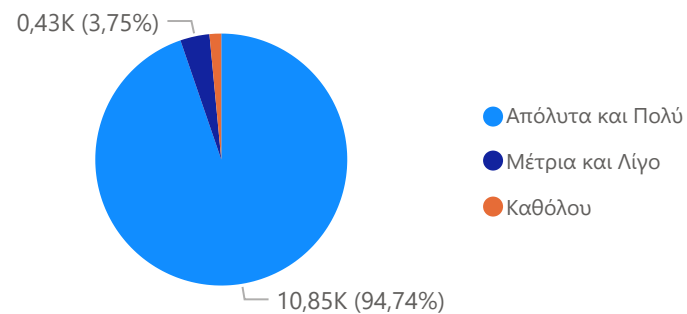


ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

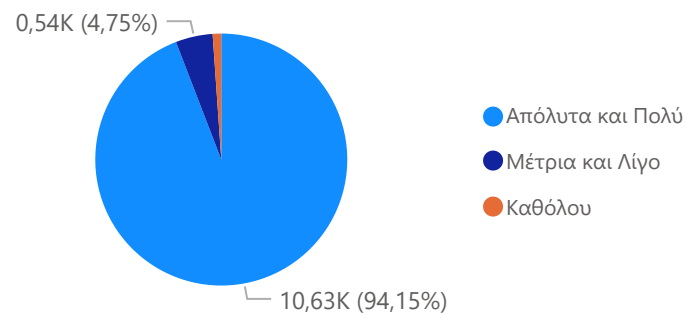
Αριθμός αξιολογήσεων
(από αρχή λειτουργίας)

11.454

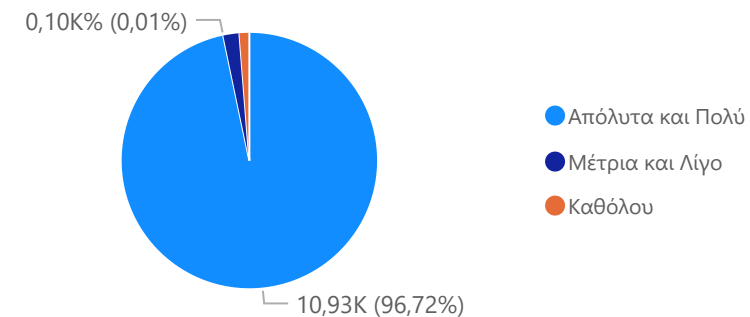
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ



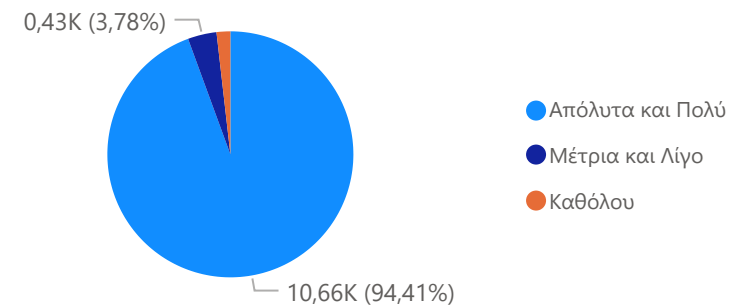
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ

